

## **Jednolite zasady oferowania narzędzi pomocowych przez banki**

2020-07-01

Informujemy, że Bank przyjął do stosowania „Stanowisko banków w zakresie ujednoczenia zasad oferowania narzędzi pomocowych dla klientów sektora bankowego” wypracowane pod patronatem Związku Banków Polskich w związku ze stanem pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 mające charakter moratorium pozaustawowego w rozumieniu Wytycznych EBA (Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego) dotyczących ustawowych i pozaustawowych moratoriów na spłaty kredytów, stosowanych w obliczu kryzysu spowodowanego przez COVID-19.

Moratorium obejmuje instrumenty pomocowe udzielane od 13 marca do 30 września 2020 r. EBA może wydłużyć ten termin, jeśli będzie tego wymagała sytuacja związana z koronawirusem. Banki będą mogły wtedy również podjąć decyzję o wydłużeniu oferowania instrumentów pomocowych.

Instrumenty pomocowe nie są oferowane w stosunku do umów kredytu zawartych po 13 marca 2020 r.

### **Kto może skorzystać z instrumentów pomocowych?**

Z działań pomocowych mogą skorzystać wszyscy kredytobiorcy, których opóźnienie w spłacie kapitału lub odsetek nie może przekraczać 30 dni na 29 lutego 2020 r. lub na dzień złożenia wniosku przez klienta.

### **Na czym polegają działania pomocowe dla kredytobiorców?**

Działania pomocowe dotyczą odroczenia spłat rat kapitałowych lub kapitałowo-odsetkowych w trybie automatycznym lub uproszczonym zgodnie z wnioskiem klienta na wskazany przez niego okres wynoszący maksymalnie 6 miesięcy (niezależnie od liczby złożonych wniosków przez danego klienta).

Wniosek należy złożyć odpowiednio wcześniej, tak aby Bank mógł go rozpatrzyć do 30 września 2020 r.